



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



Makra Norbert Kraft GmbH
Zillenhardtstraße 29
73037 Göppingen

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standard ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement,
Qualifikation der Mitarbeiter und Kundenzufriedenheit erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **30.11.2020**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 250 21617 TMS**.

Product Compliance Management
München, 27.03.2018



CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT